

Hoe kunnen Rap op Stapkantoren zichzelf en elkaar versterken en welke rol kan Toerisme Vlaanderen spelen?

In deze sessie kwamen concretere voorstellen uit de bus voor de toekomst van het Rap op Stapnetwerk. De voorstellen konden gebundeld worden in enkele thema's:

Contact met de burens

- Start er een nieuw kantoor? Dan verwittigt Iedereen Verdient Vakantie de burens en start er een inlooptraject. Zo worden de kantoren Peter & Meter voor startende kantoren.
- Een ambassadeur in elke provincie, waar je terecht kan voor bijv. het adres van een sociaal restaurant of informatie over wijkfeesten.
- Kantoren trekken naar elkaar toe en vullen elkaar aan in elkaars sterktes.
- Uitwisselen van lokale tips (bijv wijkfeesten).
- Bij daguitstappen kan je een bus combineren.
- Een vliegende brigade: komt aan en staat klaar om ons te helpen.

Uitwisselingsmoment in de regio

- 2 à 4 keer per jaar krijgen vrijwilligers informatie over de nieuwtjes uit de provincie
- Uitwisselen over praktijk en casussen

S.O.S Hulplijn

- We dromen van een ombudsman/vrouw waar we terecht kunnen met gerichte vragen over boekingen

Infoboekjes

- De infoboekjes over Gent, Brussel... verder uitbreiden. Bijvoorbeeld met informatie over de musea die in de brochure daguitstappen staan.

Interim

- Als een kantoor niet bereikbaar is, wie kan dan invallen? Kijk eens buiten je gemeentegrenzen!
- Kan ik mensen uit een ander kantoor ontvangen?

Overkoepelende database

- Hoe herkennen we 'funshoppers'? Kunnen we zoeken op rijksregisternummer? Uitzoeken wat kan en mag, en hoe we het GDPR-gewijs correct houden
- Fair play bij de vakantiegangers
- Digitalisering in het kantoor -> elke dag open
- Filter mogelijkheden

Forum

- Een sociaal medium of forum, met vakantiegangers, met wisselwerking zoals een gebruikersraad
- Alle kantoren kunnen er hun vraag op kwijt
- Is dat een nieuw gebruik voor Vakantieschakel? Of een Facebookpagina ROS Vlaanderen? In elk geval: we zoeken iets informeel en snel

- Er zal ook nood zijn aan ambassadeurs en aan een moderator

CONCLUSIE:

- We gaan allemaal samen voor één doel!
- Er is geen concurrentie tussen kantoren
- Dus kunnen we ook naar elkaar toeleiden, doorverwijzen...

